



NEUES IN 2015

BAUVORHABEN 2015 IN DER BIESENTHALER STRASSE

Die gute Unternehmensentwicklung der FORTUNA und die derzeit günstige



Zinslage ermöglichen uns die Weiterführung von Investitionen im Jahr 2015. So können wir in diesem Jahr in Hohenschönhausen an den Gebäuden und Wohnungen in der Biesenthaler Straße 2-8 (letzte Modernisierung 1994) Baumaßnahmen durchführen, um Komfort und Sicherheit auch hier zukünftig zu gewährleisten.

**Bauvorhaben Biesenthaler Straße 2-8
 Baubeginn April 2015 – Dauer 6 Monate**

Es werden hier die gleichen Maßnahmen – von neuen Loggien und ebenerdigen Aufzügen bis zur brandschutztechnischen Sanierung der Treppenhäuser – wie bei den Modernisierungsarbeiten im vergangenen

Jahr in der Joachimsthaler Straße und Märkischen Allee durchgeführt.

NEUES ZUM JAHRESBEGINN

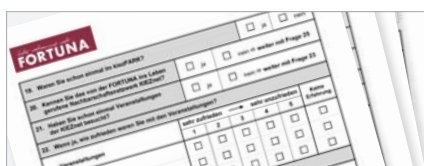
Allen Mitgliedern und Mietern wünschen wir ein gesundes, erfolgreiches und glückliches Jahr 2015! Das Jahr schreitet schon wieder mit großen Schritten voran und wir möchten Sie mit der ersten Ausgabe unserer Mieterzeitung in 2015 gleich über die Neuigkeiten informieren.

Ihre FORTUNA

MIETERUMFRAGE – SIND SIE ZUFRIEDEN MIT UNS?

Ende vergangenen Jahres haben wir wieder eine Mitgliederbefragung unter dem Motto „Sind Sie zufrieden mit uns?“ durchgeführt. Ziel der Befragung ist es vor allem, ein umfassendes Bild über Ihre Meinung zu den Dienstleistungsangeboten unserer Genossenschaft zu erhalten, an dem wir unsere weitere Arbeit ausrichten können.

Die Mieterumfrage ist erfolgreich beendet: Knapp über 25 % der Mieterinnen und Mieter haben sich an der Befragung beteiligt. Nun erfolgt die Sichtung und Auswertung durch das unabhängige



„Marktforschungsunternehmen g i w e s“. Erste Ergebnisse werden wir in der nächsten Mieterzeitung veröffentlichen. Der Vorstand der FORTUNA und das „Marktforschungsunternehmen g i w e s“ bedanken sich bei allen Mieterinnen und Mietern, die sich beteiligt haben.

ZU IHRER INFORMATION

Neueste Meldungen der FORTUNA und Wissenswertes rund um das Thema Wohnen in ausführlicher Form erhalten Sie regelmäßig und stets aktuell auf unserer Webseite:



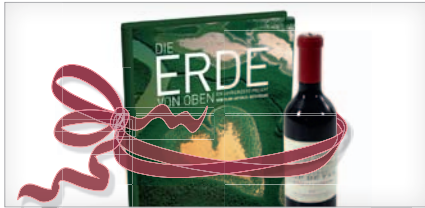
KURZ UND KNAPP

Hier erscheinen die neuesten Meldungen in Kurzform. Sie finden diese ausführlich auf der FORTUNA-Webseite unter „FORTUNA aktuell“.



kiezPARK BEI WARSCHAUER ARCHITEKTURGESPRÄCHEN

Die Warschauer Architekturgespräche sind eine gemeinsame Vortrags- und Diskussionsreihe zu Themen des Städtebaus, der Architektur und der Landschaftsarchitektur aus Deutschland und Polen. Unter dem Titel „Urban Garden – Freiraum für die Stadtbewohner“ wurde unser kiezPARK FORTUNA als ein Beispiel auf die Frage: Wie entstehen sozial gemischte Quartiere und warum sind sie wichtig? von Frau Susanne Schnorbusch, Architektin aus Berlin vorgestellt. **Lesen Sie mehr dazu unter www.fortuna-eg.de/home/fortuna-aktuell**



DIE FORTUNA UNTERSTÜTZTE TOMBOLA

Die große Tombola war auch in 2014 ein Highlight auf der 20. Unternehmerparty des Marzahn-Hellersdorfer Wirtschaftskreises am 29. November 2014. Die FORTUNA unterstützte die Tombola für einen guten Zweck mit einem Sachpreis und stiftete ein besonderes Buch über unsere Erde. Empfänger des Tombolaerlöses sind Kinder aus Marzahn-Hellersdorf. Durch die Tombola und weitere Spenden konnte ein sensationeller Erlös von 10.000 € erzielt werden, der dem Projekt „Kita-Sport für Alle“ zugute kommt.



IGA-BÜRGERSPRECHSTUNDE IM MÄRZ

In den jeden ersten Donnerstag im Monat stattfindenden Sprechstunden beantwortet das IGA-Team Fragen rund um die Gartenausstellung im persönlichen Gespräch. Im Gegensatz zu den vielfältigen Informationsveranstaltungen werden bei dieser Veranstaltung keine Themen aktiv vorgestellt. Vielmehr steht die Tür zur IGA-Markthalle offen, um einzeln oder in kleinen Gruppen Fragen anzusprechen oder Anmerkungen zu aktuellen Anlässen zu geben.

Die nächste Bürgersprechstunde findet am **5. März 2015 von 16.00 - 18.00 Uhr** in der IGA-Markthalle, Blumberger Damm 130, 12685 Berlin statt. **Der Eintritt ist frei.**



DIE BSR FÜHRT DEN ÖKOTARIF EIN

Ziel dieser grundlegenden Tarifstrukturänderung ist die Trennung der Kosten für die BSR-Öko-Leistungen von den Hausmülltarifen. Bisher trug die normale graue Hausmülltonne den größten Teil der Kosten, die der Ausbau der Mülltrennung und -verwertung verursachte. Die BSR bietet viele zusätzliche Recyclingleistungen, wie die Sperrmüllentsorgung, die Entsorgung von Bioabfällen, der Betrieb von 15 Recyclinghöfen und 6 Schadstoffannahmestellen, die Abholung von Weihnachtsbäumen, entgeltfrei bzw. entgeltreduziert an. Sie will zukünftig auch ein erweitertes Annahmespektrum auf den Recyclinghöfen anbieten und haushaltsnahe Sammelsysteme für Elektroschrott und Textilien etablieren. Die neue Tarifstruktur der BSR soll daher eine von allen Haushalten gleichberechtigt getragene Finanzierung des Ausbaus der Recyclingleistungen sicherstellen.

Der Ökotarif betrifft in den Beständen der FORTUNA die schwarze Tonne für den Restmüll bei der Entsorgung über die Gemeinschaftsmüllplätze. Die Kosten hierfür werden voraussichtlich um durchschnittlich 10 €/Mieter/Jahr steigen. Abfalltrennung wird wichtiger denn je.

NEUE VERTRÄGE FÜR REINIGUNG UND GARTENPFLEGE

Zum 1.1.2015 haben wir neue Verträge über die Gebäudereinigung und die Gartenpflege mit der Firma Gegenbauer abgeschlossen. Gegenbauer hat sich im Rahmen einer Ausschreibung gegen zwei andere namhafte Anbieter durchgesetzt.

Nachdem wir die Kosten 5 Jahre lang stabil halten konnten, waren nunmehr Preiserhöhungen unvermeidlich. Diese hängen auch mit Tarifsteigerungen sowie Flächenveränderungen nach einem neuen Aufmaß zusammen. Die neuen Verträge haben wir auch inhaltlich modernisiert.

Bisher wurden die Leistungen in einem festgelegten Turnus erbracht. Zukünftig kommt es darauf an, dass sich Gebäude und Garten immer in einem im Vertrag näher beschriebenen ordentlichen Zustand befinden. Dafür sind je nach Jahreszeit und konkreten Umständen vor Ort mal mehr und mal weniger Einsätze erforderlich. So muss beispielsweise das Treppenhaus im Sommer während der Schulferien nicht so oft gereinigt werden wie im Winter, wenn es geschneit hat und die Bewohner Schnee und Streugut an den Schuhen haben. Die für uns tätigen Mitarbeiter von

Gegenbauer arbeiten zukünftig ausschließlich für die FORTUNA. Sie sind an der Aufschrift „Gegenbauer im Auftrag der FORTUNA“ auf der Dienstkleidung zu erkennen. Wir haben mit Gegenbauer regelmäßige Begehungen vertraglich vereinbart. Diese gewährleisten, dass die erwartete Qualität auch erbracht wird.

Für Sie wird in jedem Aufgang eine Reinigungsuhr in den Schaukästen angebracht. Dort können Sie ablesen, wann die letzte Reinigung oder Qualitätskontrolle erfolgte.

DIE KIEZSTREIFE WIRD ZUM QUARTIERSMEISTER

In der letzten Ausgabe der Mieterzeitung haben wir Sie über die Aufgaben der Hausmeister informiert, die die technischen Einrichtungen überwachen, die Hausreinigung und die Grünpflege kontrollieren, die Verkehrssicherungspflicht wahrnehmen und darauf achten, dass die Hausordnung eingehalten wird. Dafür sind sie von Montag bis Freitag am Tage in den Wohnanlagen unterwegs.

Außerhalb der Tätigkeitszeiten der Hausmeister nehmen die Quartiersmeister die Aufgaben der Hausmeister wahr. Die Quartiersmeister kümmern sich am Abend, am Wochenende und an den Feiertagen um die Wohnanlagen.

Auch sie überwachen die **technischen Anlagen**, nehmen die **Verkehrssicherungspflicht** wahr und achten darauf, dass die **Hausordnung** eingehalten

wird. Die Quartiersmeister stehen Ihnen im Havariefall zur Seite und kümmern sich auch um Ruhe und Sicherheit in den Häusern, besonders in den sensiblen Abendstunden. Sie achten z. B. darauf, dass die Türen verschlossen sind und die Beleuchtung intakt ist.

Sie können sie aber auch anrufen, wenn es zu Lärmbelästigungen durch Nachbarn kommt.



Unsere Quartiersmeister in Marzahn erreichen Sie werktags ab 15 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen unter der Rufnummer 0151-12 03 62 35.



Die Quartiersmeister kennen Sie bisher als Kiezstreife. Die alte Bezeichnung war irritierend und führte zu ungerechtfertigten Einsprüchen bei der Abrechnung der Betriebskosten. Der neue Name soll die Fülle der Aufgaben verdeutlichen, die diese Mitarbeiter in den Quartieren wahrnehmen. Sie sind in ihren Stunden die Hausmeister in den Quartieren in Marzahn. An den Kosten ändert sich durch den neuen Namen nichts. Wie bei den anderen Hausmeistern werden sie anteilig als Betriebskosten umgelegt.

RADIO- UND FERNSEHEMPFANG ÜBER KABEL DEUTSCHLAND

Seit dem 1.1.2015 hat Kabel Deutschland das Kabelnetz in unseren Gebäuden übernommen und umfassend modernisiert. Die Modernisierungsarbeiten betrafen nur die Kellerbereiche. In den Wohnungen waren keine Veränderungen erforderlich. Kosten oder Mieterhöhungen sind mit dieser Umstellung für Sie nicht verbunden.

Wenn Sie auch in Zukunft über den Kabelanschluss Radio und Fernsehen empfangen möchten, **schließen Sie bitte zeitnah einen separaten Vertrag mit Kabel Deutschland ab.**

PLZ	Ansprechpartner	Telefon	E-Mail
12687	Frank Behrend	030/54 81 00 83 0151/20 76 01 99	f.behrend@vertriebspartner-kd.de
12681 12683 12685	Robert Lindner	030/65 00 17 78 0176/20 63 91 59	r.lindner@vertriebspartner-kd.de
12679	Hans-Joachim Hultsch	030/21 02 40 31 0176/10 04 62 37	h.hultsch@vertriebspartner-kd.de
13055	Klaus Duwe	033439/656 98 0152/21 97 47 01	k.duwe@vertriebspartner-kd.de



Kabel Deutschland berät Sie gern.

Antworten auf allgemeine Fragen zur Umstellung des Kabelanschlusses haben wir auch auf unserer Internetseite unter www.fortuna-eg.de/service/umstellung-kabelanschluss für Sie zusammen gestellt.

BEWÄHRTES UND NEUES IM KIEZnet, kiezPARK UND AUS DEM NACHBARSCHAFTSZENTRUM UND SENIORENCLUB

Der Auftakt in diesem Jahr war der traditionelle Neujahrsempfang im Seniorenclub, bei dem unser Club bis zum letzten Stuhl ausgebucht war. Und jetzt sind wir schon wieder mitten drin...

Die nächsten Höhepunkte im Seniorenclub stehen schon fast vor der Tür. **Fasching** im Seniorenclub feiern wir am 18.2.2015 mit Tanz und Spaß mit DJ Bobo. Kostümszwang gibt es nicht, aber natürlich freuen wir uns über jeden tollen Einfall für die Verkleidung. Am 11.3.2015 müssen Männer draußen bleiben und alle Frauen sind herzlich zur **Frauentagsfeier** eingeladen. Und am 18.3.2015 startet unsere erste **Tagesfahrt**. Es geht nach Zuschendorf zur Camelienschau.

Im NACHBARSCHAFTSZENTRUM treffen wir uns wie gewohnt an jedem ersten

Donnerstag zum **Kaffeeklatsch**. Und jeden Dienstag nach dem Kaffeeklatsch gibt es die Möglichkeit, gemeinsam zu **frühstücken**. Bitte melden Sie sich dafür vorher telefonisch an unter 20 38 95 91



oder 48 48 56 24. Und auch in diesem Jahr können Sie alle **ständigen Angebote**, wie die Kleidertauschbörse (bei der Sie nicht nur tauschen können), den Kindercomputerclub, den Seniorencomputerclub oder den Nähkurs für Jung und Alt u.v.m. nutzen.

Kommen Sie doch einfach mal vorbei.

Ganz neu ist in diesem Jahr die **Holzwerkstatt** im NBZ. Kinder und Erwachsene haben hier die Möglichkeit unter fachlicher Anleitung zu werkeln. Es können Geschenke gebastelt werden und auch die Reparatur von kleinen Möbeln ist nach vorheriger Anmeldung möglich.

Und unser kiezPARK hält noch Winterschlaf. Mit dem Einzug des Frühlings geht es auch hier im März wieder los.

Freuen Sie sich auf Bewährtes und Neues und viele Angebote und Veranstaltungen in 2015. Wir freuen uns auf Sie!

Alle Infos finden Sie auch auf www.fortuna-kieznet.de und in unserem Veranstaltungsplan.

kiezPARK FORTUNA AUF DER GRÜNEN WOCHE 2015



Im Rahmen der Landschau war unser kiezPARK FORTUNA auf der diesjährigen 80. Internationalen

Grünen Woche mit dabei. Hier standen Initiativen und Bürger im Mittelpunkt, die mit viel Einfallsreichtum und Engagement selbst die Dinge in die Hand nehmen.

Unter dem Titel „Gärten stiften Gemeinschaft – Mit Bauern solidarisieren oder in der Stadt Gärten anlegen. Wie geht das und wozu ist das gut?“ wurde am 24. Januar 2015 um 13.00 Uhr in Halle 4.2 auf der Landschau-Bühne unser kiezPARK FORTUNA als ein Projekt zum Thema Nachhaltigkeit und Bürgerengagement – ein Garten in der Stadt vorgestellt.

Wir danken Frau Plobner und Herrn Junghans vom kiezPARK-Beirat für ihr Engagement im kiezPARK und ihren Einsatz auf der Landschau-Bühne: Die Präsentation unseres kiezPARKs auf der Grünen Woche.

Ansprechpartner, Telefonnummern und Öffnungszeiten finden Sie unter www.fortuna-eg.de/service/ansprechpartner

UNSERE VERWALTER VOR ORT

Neben den Sprechzeiten in der Zentrale gibt es die regelmäßigen Sprechstunden unserer „Verwalter vor Ort“ derzeit noch abwechselnd jeweils am ersten Montag im Monat im SeniorenClub der FORTUNA oder im Mieterbüro in der Landsberger Allee 301. Für diese Mietersprechstunden können Sie sich auch im Internet anmelden, um dann in

Ruhe bei einem persönlichen Termin Ihre Angelegenheit mit unseren Mitarbeitern klären zu können.

Ab April 2015 finden die Sprechstunden jeden ersten Montag im Monat im SeniorenClub der FORTUNA statt und nur bei Bedarf und vorheriger Anmeldung im Mieterbüro in der Landsberger Allee 301.

Die nächsten Termine der „Verwalter vor Ort“ sind:

Im **Seniorenclub** der FORTUNA
Sitzendorfer Straße 1

Mo: **02.03.2015** 14:00 bis 16:00 Uhr

Mo: **06.04.2015** 14:00 bis 16:00 Uhr

Mo: **04.05.2015** 14:00 bis 16:00 Uhr

Mo: **01.06.2015** 14:00 bis 16:00 Uhr

Im **Mieterbüro**
Landsberger Allee 301

Ab April 2015 finden hier Sprechstunden nur noch bei Bedarf und vorheriger Anmeldung statt.

Bitte melden Sie sich für einen Termin über das Kontaktformular oder direkt bei Ihrem Verwalter an. Die Kontaktdaten des für Sie zuständigen Verwalters finden Sie unter anderem auch auf den Aushängen in Ihrem Haus.

IMPRESSUM

Herausgeber

FORTUNA
Wohnungsunternehmen eG
Rhinstraße 42, 12681 Berlin
Telefon: 030-93 643 0
Telefax: 030-93 643 203
www.fortuna-eg.de
info@fortuna-eg.de

Textautoren

Peter Schumann, Heike Vierck,
Stefan Pfeiffer, Silke Redmer

Fotos

FORTUNA Archiv, Frank Ludwig,
Grüne Woche, LAYON, BSR,
W. Amri (shutterstock);

Grafik

LAYON GmbH
Immanuelkirchstraße 3/4
10405 Berlin
www.layon.de